

- INDIVIDUELL
- TALENTIERT
- WEITSICHTIG
- UNKONVENTIONELL



CONSULTING & SERVICES



Das Dienstleistungsspektrum der ITWU auf einen Blick

ITWU Consulting & Services

Um eine kontinuierliche Verbesserung und Weiterentwicklung Ihrer IBM Lotus Notes/Domino-Infrastruktur zu gewährleisten, benötigen Sie einen Dienstleister, der Ihnen in sämtlichen Belangen zur Seite stehen kann und dabei Ihre IT-Landschaft und Geschäftsprozesse wie seine Westentasche kennt. Unser Consulting & Services Angebot rund um die Groupware-Plattform lässt für Sie keine Wünsche offen. Stellen Sie uns auf die Probe!

Von der ersten Projektplanung an begleiten wir Sie bei Umstrukturierungen Ihrer Lotus Notes/Domino-Infrastruktur, Neuinstallationen, Migrationen, Updates und der individuellen Anwendungsentwicklungen. Zudem unterstützen wir Sie langfristig bei der Administration Ihrer Client-Server-Landschaft und bei der Produktivitätssteigerung Ihrer Mitarbeiter durch individuelle Workshops.

Beratung

Grundsätzlich bieten wir Ihnen zu allen angebotenen Services eine vorherige Beratung an. Dazu gehören beispielsweise die gemeinsame Konzeption individueller Software-Lösungen und die Erstellung der entsprechenden Pflichtenhefte. Zusammen mit Ihren Mitarbeitern entwerfen wir Strategien für anstehende Migrationen, Updates oder Workshops, analysieren die vorhandene Domino-Infrastruktur und planen für Sie sinnvolle

Erweiterungen und Verbesserungen. Machen Sie sich unsere Erfahrung zu Nutze und profitieren Sie von unserem Know-how. Denn mit einer gut durchdachten Projektplanung in der Tasche können Sie während und nach der Umsetzung Zeit und Geld sparen.

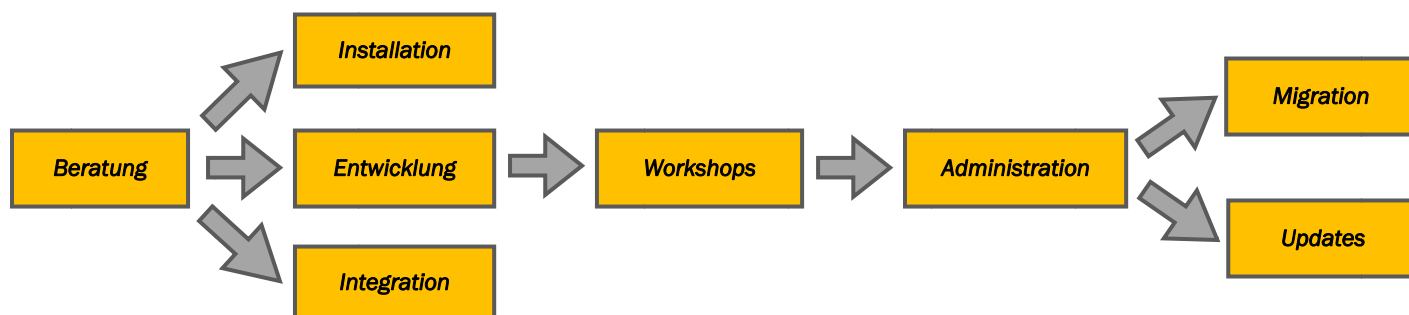
Entwicklung

Von einfachen Datenbanken über Webapplikationen bis zu komplexen Workflow-Anwendungen - mithilfe der erstklassigen Rapid Application Development Platform Lotus Domino gibt es kaum eine Lösung, die wir nicht gemäß Ihren Wünschen und Anforderungen realisieren können. Seit jeher bietet Lotus Domino die Möglichkeit, Anwendungen zu entwickeln, welche die Prozesse Ihres Unternehmens abbilden und unterstützen. Zusätzlich zu diesen nativen Domino Hilfsmitteln, benutzen wir zur Entwicklung von Workflowanwendungen hauptsächlich unsere eigens

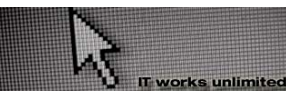
entwickelte Workflow-Engine des ITWU Kernels. So entstehen schlanke und effektive Anwendungen zur Prozessunterstützung, die genau die Funktionalitäten bieten, die Ihre Mitarbeiter benötigen.

Integration

Als eine unserer Stärken sehen wir die Fähigkeit an, Lotus Domino Anwendungen in Ihre IT-Systeme zu integrieren. Erst durch die Anbindung an vorhandene Technologien kann eine Groupware-Anwendung ihr volles Potential entfalten. Themen wie Datenim- und export aus Microsoft Excel/Word gehören dabei genauso zu unserem täglichen Geschäft wie Transaktionen mit anderen Systemen, wie SAP/R3, DB2 oder Host-Systemen. Vor allem in der Integration relationaler Datenbanken und der Nutzung der J2EE-Technologie liegt der Schlüssel zu Anwendungen, die auch in Zukunft skalierbar und erweiterbar bleiben.



Verbunden mit dem ITWU Consulting & Services Angebot machen wir IBM Lotus Notes/Domino zur Lösungsplattform für Ihre Unternehmensprobleme.



Workshops

Um Ihre Mitarbeiter mit der Lotus Domino-Plattform und darauf aufbauenden Anwendungen vertraut zu machen, bieten wir Workshops und Trainingskurse an, die individuell an den Wissensstand Ihrer Mitarbeiter angepasst sind. Diese Workshops werden von zertifizierten Trainern (Certified Lotus Instructor) durchgeführt, welche neben den Trainings ihr Know-how durch aktive Projektarbeit stets auf dem neusten Stand halten. Die zu behandelnden Themen stellen wir gemeinsam individuell nach Ihren Bedürfnissen zusammen. Die Bandbreite reicht von Einstiegs-Workshops für Endanwender bis zu Trainings für Entwickler und Administratoren mit Vorkenntnissen. "Learning on the Job"-Projekte bieten Ihnen die Möglichkeit, während der Lösung konkreter Problemstellungen die Fähigkeiten Ihrer Mitarbeiter zu erweitern.

Administration

Mit der Lotus Domino-Plattform haben Sie ein System im Einsatz, das Ihnen eine Vielzahl an Einstellungs- und Anpassungsmöglichkeiten bietet. Vor allem bei der Konfiguration und bei späteren Erweiterungen des Systems ist es daher sinnvoll, bei den anfallenden Administrationsarbeiten die Unterstützung eines erfahrenen Partners in Anspruch zu nehmen. Wir unterstützen Ihre Mitarbeiter vor Ort und remote bei der Administration und Konfiguration Ihres Domino-Systems, so dass Sie anschließend ein "rund laufendes" System haben, mit dem Sie auf alle Eventualitäten vorbereitet sind.

Migration

Mit dem Umstieg auf die Lotus Domino-Technologie können Sie Ihrem Unternehmen eine zukunftssichere Plattform für Messaging und Collaboration-Anwendungen zur Verfügung stellen. Wir setzen bei der Migration auf eine strukturierte Vorgehensweise, mit deren Hilfe wir einen reibungslosen Ablauf der Migration gewährleisten können. Dabei werden die Benutzerdaten, sowie Mails und Kalendereinträge der Benutzer auf den Domino-Server übertragen. Ein besonderer Vorteil bei der Migration auf Lotus Domino ist die Möglichkeit, bisher genutzte Client-Software, wie Microsoft Outlook, zunächst weiter zu nutzen.

Updates

Sie nutzen bereits Lotus Notes/Domino Version 5, 6 oder 7 und möchten auch von den Vorteilen der neuesten Version profitieren? Durch unsere langjährige Erfahrung aus vielen erfolgreich durchgeführten Updates der Plattform Lotus Domino wissen wir, was zu beachten ist und welche Schritte nötig sind, um Ihr System sicher auf die aktuelle Version umzustellen. Bei einer solchen Gelegenheit bietet es sich auch immer an, Verbesserungen an der vorhandenen Umgebung vorzunehmen. Bei Systemen, die über lange Zeit gewachsen sind, kann es z.B. sinnvoll sein, die Gruppenstruktur neu zu ordnen, um Berechtigungen besser verwalten zu können. Unsere Mitarbeiter helfen Ihnen, solche und andere Verbesserungspotentiale zu erkennen und auszunutzen.

