

- ÜBERBLICK
- FEATURES
- SYSTEMVOR-  
AUSSETZUNGEN



## ITWU SIMPLE CLIENT LOGGING



Vielseitiges Monitoring-Tool für alle Domino Administratoren

# Behalten Sie Ihre Clients im Auge

Egal, ob sie aus 50 oder 10.000 Usern besteht – eine IBM Lotus Notes Domino Umgebung ist in den allermeisten Fällen eine überaus heterogene Infrastruktur. Viele Arbeitsplätze haben unterschiedliche Versionen des Notes Clients oder des Mail-Templates installiert. Manche User arbeiten mit einem Standard-, andere mit einem Basic Client und wiederum andere greifen nur mit iNotes über das Web auf den Domino Server zu. Mit ITWU Simple Client Logging behalten Sie auch bei derart komplexen Systemen mit Leichtigkeit den Überblick.

ITWU Simple Client Logging hilft Ihnen dabei, die ungeheure Menge an Daten zu Ihren Lotus Notes Clients unternehmensweit und zentral zu protokollieren. Mit Hilfe von verschiedenen Auswertungsansichten erfassen Sie beispielsweise mit einem Blick, wie viele Notes Clients im Unternehmen wirklich noch aktiv sind und wie viele schon seit einem halben Jahr nicht mehr benutzt werden. Die alljährliche Lizenzverlängerung muss somit nicht mehr nur auf Schätzungen beruhen und Hardware, auf der der Notes Client nicht mehr benötigt wird, kann zeitnah entlastet werden.

Auch ein Update auf eine neue Lotus Notes Domino Version kann mit ITWU Simple Client Logging ideal vorbereitet und anschließend kontrolliert werden – und das mit minimalem Aufwand. Zur Vorbereitung können Sie sich ganz einfach ein Bild von den unterschiedlichen Versionen machen, die aktuell im Unternehmen eingesetzt werden. So können Sie kritische „Kandidaten“ identifizieren, wie z.B. Lotus Notes Clients der Version 6 und älter, die nicht ohne weiteres auf die neueren Versionen upgedatet werden sollten.

Im Nachhinein können Sie mit Hilfe von ITWU Simple Client Logging auf einen Blick feststellen, ob das Update bei allen Clients erfolgreich durchgeführt wurde.

Dabei unterscheidet das Tool zwischen Client- und Mail-Template Version und hält sogar die aktuell installierten Fix Packs jedes Users fest.

Das Wissen um die unterschiedlichen Client Versionen ist außerdem bei der Einführung neuer Domino Anwendungen oder Schnittstellenapplikationen von Vorteil. Mit ITWU Simple Client Logging lassen sich die vielen Fragen nach der notwendigen Kompatibilität der neuen Lösung einfach beantworten: Welche Notes Versionen muss sie unterstützen, muss sie nur im Standard oder auch im Basic Client laufen oder sollte sie auch für den Webzugriff konzipiert werden?



### Anwendungsbeispiele für ITWU Simple Client Logging:

- Anstehende Lizenzverlängerung:  
Wie viele Notes Clients sind überhaupt noch aktiv und müssen verlängert werden (Notes & iNotes)?
- Anstehendes Versionsupdate:  
Von welchen Versionen müssen die User upgedatet werden?
- Erfolgtes Versionsupdate:  
Ist das Update bei allen Usern erfolgreich ausgeführt worden?
- Einführungen neuer Anwendungen:  
Für welche Notes Clients müssen die Anwendungen kompatibel sein (Client Version, Mail-Template, iNotes, Standard oder Basic Client)?
- Nutzung neuer Funktionen:  
Liegt tatsächlich ein Fehler vor oder kann der User die Funktion nur noch nicht nutzen, weil er nicht die entsprechende Version, das aktuelle Mail-Template oder den passenden Client-Typ installiert hat?

**ITWU Simple Client Logging hilft Ihnen dabei, aus der Datenflut Ihrer Domino-Umgebung immer die richtigen Informationen zu ziehen.**

- ÜBERBLICK
- FEATURES
- SYSTEMVOR-  
AUSSETZUNGEN



# ITWU SIMPLE CLIENT LOGGING



Auch bei der Lösung interner Support-Anfragen werden Sie durch ITWU Simple Client Logging unterstützt. So brauchen Sie nicht lange zu rätseln, woran es liegen könnte, dass eine Funktion des Notes Clients nicht zur Verfügung steht, wenn Sie auf einen Blick sehen, dass die Version oder das Mail-Template des Users diese Funktion noch gar nicht unterstützt.

Dies ist nur ein Teil der alltäglichen Probleme eines Domino Administrators, die Sie mit ITWU Simple Client Logging einfach und schnell aus der Welt schaffen können. Damit Sie den Nutzen der Lösung noch besser verstehen, werfen wir nun einen Blick auf die Funktionsweise.

Log für Katrin Stephan						
<b>Mailfile</b>						
Besitzer	Katrin Stephan/ITworks/DE					
Server	ionstorm/SRV/ITworks/DE					
Pfad	itwuintern/mail/kstephan.nsf					
Schablone	_T_Mail_ITWU_851_1					
<b>Computer Name</b>	<b>[IP]</b>	<b>Notes Client Version</b>		<b>Letztes Update</b>		
OFFICE06	192.168.100.52	Release 8.5.3 September 15, 2011		13.06.2012 09:14:30		
<b>Arbeitsumgebungen</b>						
<b>Source</b>	<b>Name</b>	<b>Location Type</b>				
*						
	Offline	3				
	Online	0				
	Privat	4				
	Unterwegs	1				
<b>Verbindungen</b>						
<b>Source</b>	<b>SourceDomain</b>	<b>Destination</b>	<b>DestinationDomain</b>	<b>PortName</b>	<b>Enabled</b>	<b>PhoneNumber</b>
*						
		CN=home/OU=notes/O=net *		TCPIP	0	home.notes.net

**In den Log-Dokumenten von ITWU Simple Client Logging finden Sie zu jedem Arbeitsplatz eines Users die entsprechenden Daten zum Lotus Notes Client auf einen Blick.**

### Die wichtigsten Features des ITWU Simple Client Logging:

- **Log-Dokument für jeden Lotus Notes Arbeitsplatz mit folgenden Angaben:**
  - ✓ Besitzer des Mailfiles
  - ✓ Pfade zum Server und zum Mailfile
  - ✓ Mail-Template
  - ✓ Name und IP-Adresse des Computers
  - ✓ Notes Client Version
  - ✓ Letzte Anmeldung des User am Notes Client
  - ✓ Arbeitsumgebungen und Verbindungen
- **Verschiedene Ansichtsmöglichkeiten:**
  - ✓ nach Client Version
  - ✓ nach Mail-Template
  - ✓ nach Mail-Server
  - ✓ nach User
  - ✓ nach Notes-Organisation
  - ✓ nach Client Type
  - ✓ nach Web User
  - ✓ Auswertung

### Log-Dokumente:

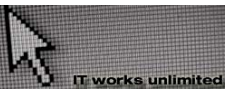
Jeder Lotus Notes Client erhält nach seiner Installation im ITWU Simple Client Logging automatisch ein Log-Dokument, in dem alle wichtigen Daten zusammengetragen werden. Hier können Sie als Administrator auf einen Blick feststellen, ob beispielsweise das Mail-Template zur aktuellen Notes Client Version passt. Bei Problemen mit dem Notes Client können Sie mit Hilfe des aufgeführten Computernamens und der IP-Adresse ganz einfach auf den entsprechenden Arbeitsplatz zugreifen, ohne den User zuerst kontaktieren zu müssen.

Auch die Informationen zu den Arbeitsumgebungen und Verbindungsdokumenten helfen Ihnen dabei, schnell eine Lösung für interne Support-Anfragen zu finden. Vor allem im Hinblick auf verteilte Standorte ist es sehr hilfreich, nicht mehr den User auf einem anderen Kontinent bitten zu müssen, in seinem Adressbuch nachzuschauen, ob er das passende Verbindungsdokument für einen Domino Server besitzt. Es reicht ein kurzer Blick in das Log-Dokument, um zu wissen, warum er nicht auf den Server zugreifen kann.

### Verschiedene Auswertungsmöglichkeiten:

Damit Sie die zahlreichen Daten zu Ihren Lotus Notes Clients auch schnell und einfach auswerten können, gibt es zu den wichtigen Faktoren spezielle Ansichten mit unterschiedlich zusammengestellten Informationen. So werden in der Ansicht „nach Client Version“ die User z.B. nach den installierten Versionen und Fix Packs sortiert. Am linken Rand der Ansicht wird die Anzahl der User, die eine bestimmte Client Version installiert haben aufgeführt und letztendlich aufsummiert. Zusätzlich gibt es Spalten für das Mail-Template, den Namen und die IP-Adresse des Computers sowie für die letzte Anmeldung des Users am Lotus Notes Client.

In der Ansicht „nach User“ kann der Inhalt jeder Spalte auf- und absteigend sortiert werden. So können Sie ganz leicht feststellen, welcher User die älteste Notes Version benutzt oder wer sich zuletzt an seinem Client angemeldet hat. Auch bezüglich der Web-Zugriffe über iNotes werden die Daten erfasst und sortiert. In der Ansicht „Auswertung“ werden zudem alle User aufgelistet, die seit 30 Tagen ihr Mailfile nicht mehr geöffnet haben.



- ÜBERBLICK
- FEATURES
- SYSTEMVOR-  
AUSSETZUNGEN



# ITWU SIMPLE CLIENT LOGGING



Anhand dieser Ansichten erhält man demnach - je nach Bedarf - folgende Informationen übersichtlich dargestellt:

- **Informationen zum Benutzer:**  
Benutzername, Letzte Anmeldung, Mail Server, Mail Pfad, Mail Schablone
- **Informationen zum Notes Client:**  
Notes Version, Notes Typ (Basic, Standard), Notes Build Number
- **Informationen zur Notes Umgebung:**  
Arbeitsumgebungen und Verbindungsdokumente aus der lokalen names.nsf
- **Informationen zum Rechner:**  
Name und IP-Adresse
- **Informationen zum Web User:**  
Benutzername, Letzte Anmeldung, IP-Adresse, Eingesetzter Browser

### Systemvoraussetzungen:

Bevor aber all diese Informationen in ITWU Simple Client Logging angezeigt werden können, müssen sie zuerst von einem Script in den Mailfiles der User ausgelesen werden. Daher ist es für den erfolgreichen Einsatz des Tools erforderlich, dass alle zu erfassenden User ein Notes Mailfile besitzen, das mit diesem Script angepasst wurde.

Für die Auswertung der Web-Zugriffe müssen Sie auf allen Domino Web Servern, die von ITWU Simple Client Logging beobachtet werden sollen, die Web Protokollierung über die domlog.nsf aktivieren. Nun müssen Sie ITWU Simple Client Logging nur noch auf Ihre Mail-Server replizieren und schon füllt sich die Anwendung automatisch mit den entsprechenden Inhalten.

Welche Inhalte letztendlich in ITWU Simple Client Logging angezeigt werden sollen, können Sie auch selbst entscheiden. Dank ihrer offenen Strukturen kann die Anwendung problemlos an Ihre Anforderungen angepasst werden und Ihnen beispielsweise anzeigen, ob auf einem Arbeitsplatz auch ein SAP Client installiert ist.

ITWU Simple Client Logging kann als eigenständiges Tool erworben werden oder im Rahmen einer Supportvereinbarung zum Einsatz kommen. In beiden Fällen können Sie sich unsere langjährige Erfahrung auf dem Gebiet der Domino Administration zu Nutze machen, um sich Ihren Arbeitsalltag ein wenig zu erleichtern. Sprechen Sie uns jetzt auf ITWU Simple Client Logging an, damit Sie Ihre Clients immer im Auge behalten können!

**ITWU Simple Client Logging (2.1.2) - User Katrin Stephan**

#	User	Mail-Template	Computer	IP ^	Last Updated ^
13	▼ Release 8.5.3				
4	▼ FP1				
	Carl Goos/ITworks/DE	_T_Mail_ITWU_853_2	OFFICE05	192.168.100.53	06.08.2012 09:01:24
	Dirk Meyer/ITworks/DE	_T_Mail_ITWU_853_2	MOBIL01	192.168.100.53	10.08.2012 14:32:34
	Florian Pfeifer/ITworks/DE	_T_Mail_ITWU_851_1	OFFICE03	192.168.100.56	24.07.2012 11:00:22
	Stephan Schramm/ITworks/DE	_T_Mail_ITWU_853_2	OFFICE07	192.168.100.71	27.08.2012 15:07:43
5	▼ FP2				
	Carl Goos/ITworks/DE	_T_Mail_ITWU_853_2	ZNB001	192.168.100.54	31.07.2012 13:36:31
	Carl Goos/ITworks/DE	_T_Mail_ITWU_853_2	MOBIL05	192.168.100.53	28.08.2012 09:34:49
	Florian Pfeifer/ITworks/DE	_T_Mail_ITWU_851_1	MOBIL02	192.168.44.75	18.07.2012 23:42:39
	Florian Pfeifer/ITworks/DE	_T_Mail_ITWU_853_2	MOBIL04	192.168.100.68	28.08.2012 08:39:27
	Stephan Schramm/ITworks/DE	_T_Mail_ITWU_853_2	MOBIL03	192.168.100.63	20.08.2012 19:23:46
4	▼ <no FP>				
	Carl Goos/ITworks/DE	_T_Mail_ITWU_851_1	VMVPNWIN7	192.168.100.57	04.07.2012 15:50:45
	Christian Annawald/ITworks/DE	_T_Mail_ITWU_853_2	OFFICE04	192.168.100.54	28.08.2012 09:28:28
	Katrin Stephan/ITworks/DE	_T_Mail_ITWU_853_2	OFFICE06	192.168.100.52	28.08.2012 08:46:55
	Stephan Schramm/ITworks/DE	_T_Mail_ITWU_851_1	ZNB003	192.168.0.103	03.07.2012 20:58:55
13					

**Notes**

- nach Client Version
- nach Mail-Template
- nach Mail-Server
- nach User
- nach OU
- nach Client Type

**Web**

- nach User

**Auswertung**

- nach User

Server  
ionstorm/SRV/ITworks/DE  
Version  
2.1.0

**Angabe der Client-Anzahl**

**Sortierung nach Client Version und Fix Pack**

**Verschiedene Ansichtsmöglichkeiten**

Die verschiedenen Ansichtsmöglichkeiten in ITWU Simple Client Logging bereiten Ihnen die Informationen aus Ihrer Domino Umgebung passend zu Ihrem jeweiligen Problem auf, so dass Sie schnell und einfach eine Lösung finden können.