

- INDIVIDUELL
- TALENTIERT
- WEITSICHTIG
- UNKONVENTIONELL

# DIE 3 SÄULEN DER ITWU



## UNSER SERVICEPORTFOLIO

ITWU IST IHR PARTNER IN SACHEN LOTUS NOTES/DOMINO, DER SIE UND IHR PROJEKT VON DER ANFÄNGLICHEN BERATUNG BIS HIN ZUR LANGFRISTIGEN ADMINISTRATION DER ENTWICKELTEN LÖSUNG BEGLEITET UND UNTERSTÜTZT.

Unser Dienstleistungsangebot lässt für Sie keine Wünsche offen. Von der ersten Projektplanung an begleiten wir Sie bei der Lizenzierung, Installation und Integration Ihrer Lotus Domino-Infrastruktur. Zudem unterstützen wir Sie langfristig bei der Administration, bei Updates und Migrationen Ihrer Domino-Plattform sowie bei der Produktivitätssteigerung Ihrer Mitarbeiter durch individuelle Workshops.



Das Hauptaugenmerk unserer Arbeit liegt jedoch auf der Entwicklung individueller Anwendungen, die konkret auf Ihre Geschäftsprozesse zugeschnitten sind – vom einfachen Urlaubsantrag bis hin zu komplexen Helpdesk-, CRM- oder Claim-Management-Lösungen. Wir geben uns nicht damit zufrieden Standardsoftware zu entwerfen. Wir entwickeln Lösungen, die sich an die Arbeitsweise Ihrer Mitarbeiter anpassen. So entstehen schlanke und effektive Anwendungen, die genau die Funktionalitäten bieten, die Ihre Mitarbeiter benötigen.

**SCHAFFEN SIE SICH EINEN WETTBEWERBSVORTEIL DURCH EINE INDIVIDUELLE VORGANGSBEARBEITUNG, STATT SICH AN EINE STANDARDSOFTWARE ANZUPASSEN.**

## UNSERE LÖSUNGEN UND PRODUKTE

ITWU IST DER IBM SILVER BUSINESS PARTNER, DER VERBUNDEN MIT SEINEN DIENSTLEISTUNGEN UND SEINEM KNOW-HOW LOTUS NOTES/ DOMINO ZUR LÖSUNGSPLATTFORM FÜR IHRE UNTERNEHMENSFRAGEN MACHT.

Unser Lösungsportfolio ist branchenübergreifend einsetzbar und erstreckt sich über die unterschiedlichsten Bereiche Ihres Unternehmens: von administrativen Lösungen – wie Schnittstellen zwischen Lotus Notes und SAP oder einem Tool für individuell generierte E-Mail-Siganturen – bis hin zu Lösungen für Vertriebler, Personaler und Projektmanager – wie einem anpassbaren CRM, Bewerber- oder Changemanagement. Natürlich lassen wir Sie mit diesen Lösungen nicht alleine, sondern helfen Ihnen bei der Einführung, Administration und Weiterentwicklung, damit Ihre Investitionen auch zukünftig gesichert sind.

Die folgende Referenzenliste zeigt Ihnen nur einen kleinen Ausschnitt aus der Fülle an Unternehmen, die bereits mithilfe unserer Lösungen Ihre Prozesse vereinfacht und eine höhere Produktivität Ihrer Mitarbeiter erreicht haben:

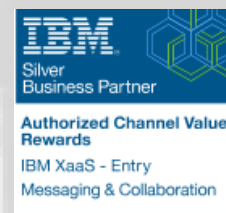
- Claimmanagement für Kesselbauer Baumgarte Boiler Systems
- Web-Content-Management für den Fachverband FDBR e.V.
- Helpdesk-System für Werbeagentur EuroRSCG Deutschland
- Upgrade von Notes/Domino 5 auf 8 beim Maschinenbauer Schumag AG
- uvm.

**EGAL OB 5 ODER 5.000 MITARBEITER, OB INDUSTRIE ODER DIENSTLEISTUNGSGEWERBE. UNSERE LÖSUNGEN WERDEN ÜBERALL BENÖTIGT, AUCH IN IHREM UNTERNEHMEN!**

## UNSER TEAM

ITWU IST EIN TEAM AUS DIPLOM-WIRTSCHAFTSINFORMATIKERN, DAS NACH ÜBER 10 JAHREN GESCHÄFTSTÄTIGKEIT UND ZAHLLOSEN PROJEKTEN IM MITTELSTAND IHRE SORGEN UND HERAUSFORDERUNGEN VERSTEHT.

Aufgrund unserer langjährigen Projekterfahrung und des kontinuierlichen Aufbaus unseres technischen Know-hows sind Sie bei uns immer in guten Händen. So steht Ihnen zu allen gängigen Technologien ein Spezialist zur Seite, der sich nicht hinter hochtrabendem Fachchinesisch verstecken muss. Unser Team berät Sie auf Augenhöhe und macht uns dadurch zu einem perfekten Partner, der Ihre Probleme im Fokus hat, aber den Blick für das Ganze nicht aus den Augen lässt. Dabei pflegen wir untereinander und zu unsere Kunden einen unkomplizierten Umgang, und auch der Spaß an der Arbeit kommt nicht zu kurz.



The IBM logo and the Business Partner emblem are trademarks of International Business Machines Corporation in the United States, other countries, or both.

Als IBM Premier Business Partner halten wir uns über aktuelle Technologien innerhalb der Lotus Brand immer auf dem neuesten Stand. Unsere Zertifizierungen verteilen sich über mehrere Produkte wie Lotus Notes/Domino, Sametime, Quickr sowie über unterschiedliche Fachgebiete wie Administration, Anwendungsentwicklung oder Schulungsleitung.

**MIT UNSEREM WISSEN SIND SIE DER KONKURRENZ IMMER EINEN SCHRITT VORAUSS. STELLEN SIE UNS UND UNSER KNOW-HOW AUF DIE PROBE.**

