

- INDIVIDUELL
- TALENTIERT
- WEITSICHTIG
- UNKONVENTIONELL



Ununterbrochene Prozesse mit mobilen Lösungen von ITWU

Mobilität: Schneller und flexibler sein als der Wettbewerb

Im globalen Wettbewerb zu bestehen bedeutet, sich schnell an neue Rahmenbedingungen anzupassen. Dies ist eine der Stärken des Deutschen Mittelstands. Um diesen Vorteil auszubauen, sollten die Mitarbeiter eines Unternehmens immer und überall auf wichtige Daten zugreifen können. IT works unlimited liefert dazu die passende Lösung.

Mobilität gehört für die Mitarbeiter von IT works unlimited (ITWU) aus Paderborn bereits zum Alltag. Nur wenige Teammitglieder verbringen mehr als die Hälfte ihrer Arbeitszeit am Schreibtisch. Trotzdem sind sie auch unterwegs ständig erreichbar und können mit Hilfe von Lotus Notes/Domino jederzeit auf alle geschäftskritischen Daten des Unternehmens zugreifen.

„Der Vorteil von Lotus Notes/Domino ist, dass die Daten auf unseren Laptops regelmäßig mit dem Unternehmensserver abgeglichen werden. Die Aktualität der Daten ist so jederzeit gewährleistet. Zum einen erspart uns das die Mühe, vor jedem Außentermin die benötigten Daten auf unserem Laptop abspeichern zu müssen. Zum anderen können wir unabhängig von der verfügbaren Internetanbindung auch mit großen Datenmengen arbeiten und müssen uns nicht auf UMTS-Karten verlassen, die uns schon in so manchem Industriegebiet im Stich gelassen haben.“ Laut Stephan Schramm, Geschäftsführer bei ITWU, ist diese Funktion der Offline-Mobilität das Nonplusultra für umfangreiche Präsentationen oder Projektbesprechungen bei Kunden und Geschäftspartnern.

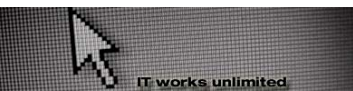


Egal wo Sie sind, mit mobilen Lösungen für Ihr Smartphone können Sie jederzeit Bestellungen genehmigen bzw. ablehnen oder die neuesten Kundeninformationen aus Ihrem CRM-System erfragen.

Seit einiger Zeit beschäftigt sich die Software-Schmiede mit einer allumfassenderen Form der Mobilität. Denn die zahlreichen Innovationen auf dem Gebiet der Smartphones ermöglichen es, sogar die langen Wartezeiten beim Zahnarzt oder auf dem Flughafen effektiv zu nutzen. Der ständige Zugriff auf E-Mails, Kontakte, Termine und Aufgaben ist mit BlackBerry, iPhone und Co schon lange kein Problem mehr. IBM stellt diesen Service allen Nutzern von Lotus Notes/Domino sogar kostenlos zur Verfügung.

**Stephan Schramm –
Geschäftsführer, ITWU:**

„In den vergangenen Jahren haben wir mit Hilfe der mobilen Lösungen schon vielen Kunden ihr Mailfile, ihren Kalender und ihre Kontakte in die Hosentasche gezaubert. Allerdings scheinen viele Unternehmen noch nicht realisiert zu haben, dass sie über diese Standardfunktionen hinaus auch ihre Geschäftsprozesse über ihre mobilen Endgeräte steuern können“



- INDIVIDUELL
- TALENTIERT
- WEITSICHTIG
- UNKONVENTIONELL



Die Kunst der mobilen Anwendungsgestaltung liegt darin, die existierenden Applikationen so zu optimieren, dass die Eingaben selbst auf einem kleinen Smartphone-Display lesbar sind. Nur dann werden die Anwender das Programm annehmen und es über ihr mobiles Endgerät ansteuern.

ITWU hat bereits in einigen Kundenprojekten derartige Lösungen erfolgreich umgesetzt und ist dabei zu folgender Erkenntnis gekommen: Es entsteht für Unternehmen ein klarer Wettbewerbsvorteil. Ihre wichtigen Prozesse werden nicht mehr unterbrochen, sobald der

zuständige Mitarbeiter seinen Arbeitsplatz verlässt. So muss beispielsweise ein Einkäufer nicht erst auf die Genehmigung des Abteilungsleiters warten, bis dieser wieder an seinem Schreibtisch sitzt.

Sämtliche Genehmigungsabläufe dieser Art lassen sich vom Smartphone aus abwickeln. Zahlreiche andere Abteilungen profitieren ebenfalls von dieser gesteigerten Mobilität. Z.B. kann sich das Key Account Management auf diese Weise immer und überall im CRM-Tool über die wichtigsten Neuigkeiten auf dem Laufenden halten und sich so effizient auf Kundentermine vorbereiten.

**Stephan Schramm –
Geschäftsführer, ITWU:**

„Es gibt auf diesem Gebiet so viele weitere Anwendungsfälle, welche die Liegezeiten bei Unternehmensprozessen drastisch verkürzen und den Unternehmen dadurch einen hohen Wettbewerbsvorteil bieten. Jetzt müssen diese Potentiale nur noch genutzt werden.“

So lautet Schramms Aufforderung für den Mittelstand, denn schließlich gilt es, schneller und flexibler zu bleiben als der globale Wettbewerb.

Unternehmensprofil: ITWU

Die IT works unlimited GmbH & Co. KG ist seit 1999 erfolgreich am Markt. Als IBM Premier Business Partner haben wir uns auf Dienstleistungen rund um die Groupware-Plattform Lotus Notes/Domino spezialisiert. Wir sind von den Vorteilen dieser Plattform überzeugt, sowohl als reine Messaging-Lösung, vor allem aber auch als Basis für individuelle Anwendungen. Wir bieten Ihnen ein Dienstleistungsspektrum, das von der Installation über Administration, Updates, Migration und Workshops bis hin zur individuellen Anwendungsentwicklung reicht. Verbunden mit diesen Dienstleistungen und unserem Know-how machen wir die IBM Lotus Produkte zu Lösungen für Ihre Unternehmensfragen.



Unsere Mitarbeiter können Sie zu allen gängigen Technologien kompetent beraten und machen uns dadurch zu einem perfekten Partner, der Ihre Probleme im Fokus hat, den Blick für das Ganze aber nicht aus den Augen lässt.

